

Führungskräfte ganzheitlich (weiter)entwickeln

Expertentreffen Personal

Gabriele Maria Balsing
Stuttgart, 12.03.2014

Copyright © Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

Gliederung

Teil I Kurzvorstellung von Balsing Consulting

- Coach: Gabriele Maria Balsing
- Tätigkeitsschwerpunkte
- Was ist Coaching?
- Die Basis der Arbeit

Teil II Führungskräfte ganzheitlich (weiter)entwickeln

- Ein Unternehmensbeispiel
- Entwicklung vom Mitarbeiter zum Abteilungsleiter
- Nutzen von Coaching für Führungskräfte und Unternehmen
- Empfehlung beim Start von Führungskräfte-Entwicklungsmaßnahmen
- Statements

Copyright © Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

Kurzvorstellung Balsing Consulting

Balsing Consulting
competent coachings

- Coach: Gabriele Maria Balsing
- Tätigkeitsschwerpunkte
- Was ist Coaching?
- Basis der Arbeit



Copyright © Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

3

Kurzvorstellung Balsing Consulting

Balsing Consulting
competent coachings

Coach: Gabriele Maria Balsing

- 1958 Münsterland
- Lehramt, zertifizierte Trainerin für
Persönlichkeitsentwicklung, Beraterin und **Coach**
- Über 30 Jahre in der freien Wirtschaft:
Internationale Verlage und Ingenieurbüros
Projektmanagement und Abteilungsleitung
- Seit 10 Jahren selbstständig in Bayern
- Inhaberin Balsing Consulting in Zusmarshausen (Augsburg)
- 2011 Auszeichnung mit dem Gründerpreis der Stadt Frankfurt

Copyright © Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

4

Kurzvorstellung Balsing Consulting

Balsing Consulting
competent coachings

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Coaching von Führungs(nachwuchs)kräften:
 - Potenzial-Bewertung
 - Persönlichkeitsklärung, Rollenklärung
 - Teambildung und Teamentwicklung
 - Konfliktbewältigung und
 - Burnout-Prävention
- Werte-Foren: Expertenrunde an besonderen Orten
- Bewusst Leben: Die Bedeutung von Ritualen im Alltag

Kurzvorstellung Balsing Consulting

Balsing Consulting
competent coachings

Was ist Coaching?

Coaching ist ein Unterstützungskonzept

- Im Sport und privaten Umfeld geläufig
- In Unternehmen:
 - Unterstützung bei der Potenzialbewertung
 - Professionelle und individuelle Begleitung
 - Fördert Eigenverantwortung, Bewusstsein und Selbstreflexionsvermögen durch passgenaue Unterstützungskonzepte
 - Vorhandene Fähigkeiten und Kenntnisse der Klienten werden eingesetzt und entwickelt

Kurzvorstellung Balsing Consulting

Balsing Consulting
competent coachings

Was ist Coaching?

Grundlage

- Rollenklärung, Vereinbarung für einen festgelegten Zeitraum, Ergebnisklä rung, Grenzen
- Die Chemie muss passen
- Vertrauen, Respekt und Achtung
- Projektbezogene Arbeit

Coach

- Beobachter, Trainer, Analyst, Moderator, Rat- und Impulsgeber

Copyright © Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

7

Basis der Arbeit – Ganzheitliches Verständnis

Balsing Consulting
competent coachings



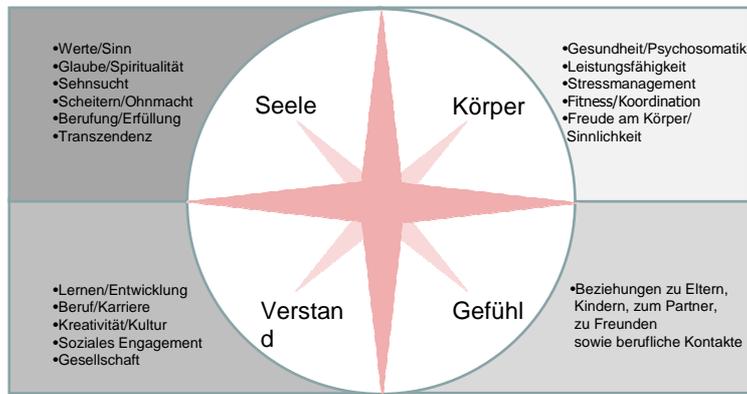
Kompass Individuum Quelle: W&H, Silvia Wellensiek

8

Basis der Arbeit – Ganzheitliches Verständnis

Balsing Consulting

competent coachings



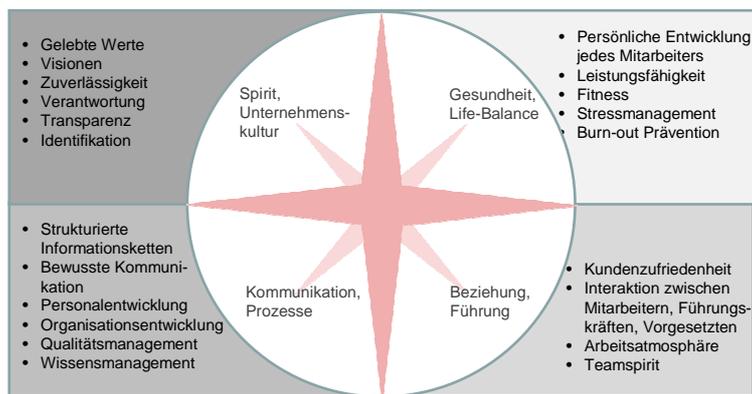
Kompass Individuum Quelle: W&H, Silvia Wellensiek

9

Basis der Arbeit – Ganzheitliches Verständnis

Balsing Consulting

competent coachings



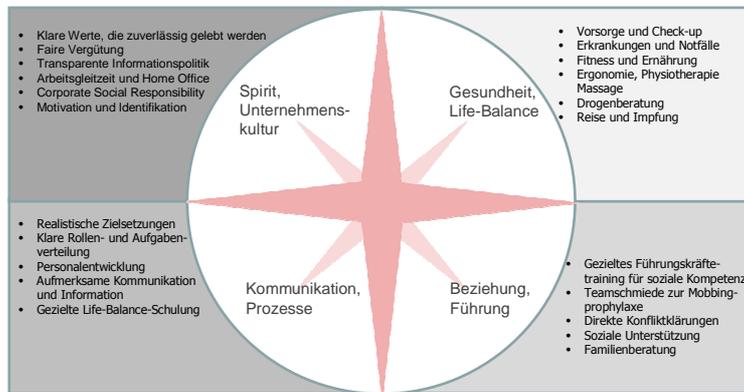
Kompass Unternehmenssicht Quelle: W&H, Silvia Wellensiek

10

Basis der Arbeit – Ganzheitliches Verständnis

Balsing Consulting

competent coachings



Kompass Unternehmenssicht Quelle: W&H, Silvia Wellensiek

11

Die Basis der Arbeit

Balsing Consulting

competent coachings

Werte- und zielorientierte Arbeit

- Deep-White Studie im Jahr 2008
(Dr. Schönborn, Unternehmens- und Wertekultur GmbH, Bonn
zusammen mit dem MCM Institut der Universität St. Gallen u.a.)
- Messbar: Je werteorientierter ein Unternehmen geführt wird,
desto erfolgreicher ist es.

12

Frau Balsing, wir haben da ein Problem!

- Einzelfall Führung/Abteilung
(Leistungsabfall, Unruhe, Umsatz sinkt)
- Konfliktfall
(Vorgesetzter, Kollege, Mitarbeiter)
- Motivationsmaßnahme
- Mitarbeiter-Potenzial bewerten
- Train the Trainer

Deutsches Familienunternehmen mit 1000 Mitarbeitern

- 100 Mitarbeiter in den Abteilungen:
 - Einkauf, Call Center, Marketing/Vertrieb, Finanzen, Agentur, IT, Warehouse
 - 900 Mitarbeiter in 150 Filialen

Führungs(nachwuchs)kräfte:

- * Geschäftsleitung : 7 Personen, davon 1 GF
- * Abteilungsleiter: 7 Personen
- * Teamleiter: 3 Personen

Regionalleiter: 16
Bezirksleiter: 2
Fachtrainer : 2

Ein Unternehmensbeispiel

Balsing Consulting

competent coachings

Was habe ich vorgefunden:

Potenzialbewertungsproblem

Tatsächliche Themen:

- Kaum Einstellungsstufen
- Fehlende Stellenprofile
- Kein Einsatz von Verhaltensprofilen
- 80% Bauchentscheidung
- Fehlende Organigramme
- Nicht gelebtes Credo
- Alltagsgeschäft lässt wenig Zeit für die Mitarbeiter
- Fehlendes Vertrauen macht die AL und GL unsicher
- 2-jährige Probezeit
- Viele Einzelkämpfer, gewollte Konkurrenz
- Fehlende dokumentierte Workflows/Infoketten
- Kaum Mitarbeiterführungscompetenz im Unternehmen
- Wenig Kenntnisse über die Potenziale der Mitarbeiter
- Zukunftsthemen fehlen



© Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

Copyright © Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

15

Ein Unternehmensbeispiel

Balsing Consulting

competent coachings

Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung

- Rollenklärung
- Schritt-für Schritt-Projekte über 1,5 Jahre
- Jährliches Konzept für Personal-Entwicklungsmaßnahmen
- Monatlicher Report über Besonderheiten
- Alle 6 Monate Gespräch mit dem Geschäftsführer über den Personalentwicklungsfortschritt, Perspektiven, Wünsche

Copyright © Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

16

Ein Unternehmensbeispiel

Balsing Consulting
competent coachings

Einzelcoaching mit 7 Abteilungsleitern

- Monatliches Kontingent für Coaching-Leistungen
- Aktuelle Fallklärung, Mitarbeiterführungskompetenz
Selbstmanagement, Work-Life-Balance u.a.
- Seit 2013: 1-2 Handlungsfelder nach der TEMP-Methode
- Quartalsgespräche zur Zielerreichung
- Jahreszielarbeit
- Jahresabschluss
- Jährliche Überprüfung des Entwicklungsfortschritts
- Erreichbarkeit via Mail und Telefon

Ein Unternehmensbeispiel

Balsing Consulting
competent coachings

Abteilungsleiterseminare

- Reflexion
- Stand der Zielerreichung
- Teambildung
- Schnittstellenklärung
- Motivation
- Zukunftswerkstatt
- Elemente zur Burn-Out-Prävention
- Wertschätzung und Erholung

Ein Unternehmensbeispiel

Balsing Consulting
competent coachings

Teamleitercoaching

- Monatliches Coaching-Kontingent
- Themenschwerpunkte u.a.:
Aktuelle Fallbesprechung,
Selbstmanagement
- Abteilungshandbücher
- Erreichbarkeit via Mail und Telefon

Ein Unternehmensbeispiel

Balsing Consulting
competent coachings

Regionalleiter/Bezirksleiter/Fachtrainer

- Seminare:
 - Rollenklärung
 - Teambildung
 - Mitarbeiterführung
 - Umgang mit Auszubildenden
 - Motivation

Entwicklung vom Mitarbeiter zum Abteilungsleiter

Balsing Consulting

competent coachings

Beispielperson

2009: Bankkaufmann 28 Jahre, Mitarbeiter Einkauf/Marketing/Vertrieb
Internationales Management mit Schwerpunkt Marketing

2010: Potenzialbewertung, Zielplanung, Selbstmanagement, **Teamleiter**,
3 MA, 11,5% Umsatzsteigerung (US)

2011: Meetingkultur, Moderationstechnik, Selbstmanagement, **Abteilungsleiter**
Bereich Marketing/Vertrieb, 6 MA, 4,5% US

2012: Selbstmanagement, Mitarbeiterbewertung, Mitarbeitergespräche, 4,2% US

2013: Konflikttraining, TEMP-Methode (Teamchef), neuer Vertriebsbereich, 2,8% US

2014: Aktuelle Fallklärung, Mitarbeiter, Vertriebscontrolling

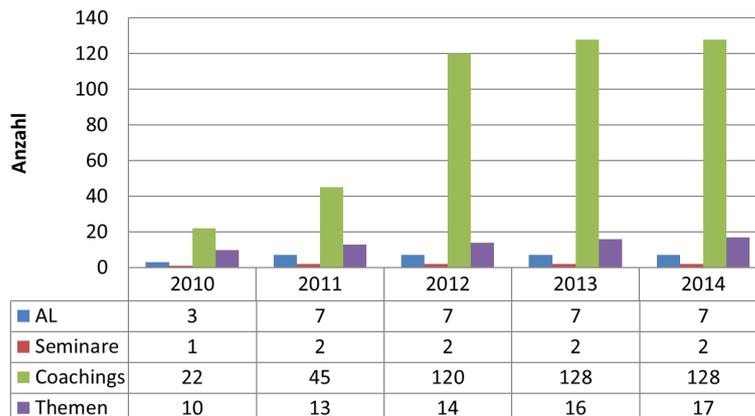
Copyright © Balsing Consulting 2013. All rights reserved.

21

Abteilungsleiter – Coaching-Aktivitäten

Balsing Consulting

competent coachings



22

Themen der AL-Coachings

Balsing Consulting
competent coachings

Thema	Jahre				
	2010	2011	2012	2013	2014
Entwicklungskonzept					
Potenzial					
Zielplanung					
Mitarbeiterbewertung					
Mitarbeitergespräche					
Bewerbesgespräche					
*Selbstmanagement					
*Work-Life-Balance					
*Aktuelle Fallbesprechung					
Jahresabschluss					
Konflikttraining					
Teambildung					
Zukunftswerkstatt					
Jahresziele					
*TEMP-Methode					
Handbücher					
Quartalsgespräche					
	10	13	14	16	17

23

Themen der Führungs-Nachwuchskräfte

Balsing Consulting
competent coachings

Thema	Jahre				
	2010	2011	2012	2013	2014
Entwicklungskonzept					
Potenzial					
Zielplanung					
*Selbstmanagement					
Meetingkultur					
Work-Life-Balance					
Teambildung					
Konfliktmanagement					
*Aktuelle Fallbesprechung					
Mitarbeiterbewertung					
Mitarbeitergespräche					
Handbücher					
Zukunftswerkstatt					
Jahresziele					
Quartalsgespräche					
Jahresabschluss					
	5	7	8	13	16

24

Nutzen von Coachings für Führungskräfte

Balsing Consulting

competent coachings

Führungskräfte gewinnen durch:

- Klarheit
- Zielorientierung
- Inspiration
- Motivation
- Leistungssteigerung
- Geklärte Rollen und Prozesse
- Potenzialerkennung
- Passgenaue Unterstützung

Nutzen von Coachings für Unternehmen

Balsing Consulting

competent coachings

Unternehmen profitieren durch:

- Steigerung des Unternehmenserfolgs durch ziel- und wertorientierte Personalentwicklung
- Potenzialerkennung von Führungskräften und Mitarbeitern
- Personalbindung
- Leistungs- und Motivationssteigerung
- Atmosphäre für Entwicklung
- Verbesserung der Methoden- und Führungskompetenz
- Verbesserung der Kommunikation auf allen Ebenen
- Kontrolle der direkten Umsetzung aller vereinbarten Maßnahmen
- Achtung auf Konsequenz und Klarheit, Nachsteuerung
- Neutralen Ansprechpartner
- Klaren Prozessablauf, geringe Reibungsverluste
- Höhere Effizienz

Empfehlung bei der Einführung von Führungskräfte-Entwicklungsmaßnahmen

- Konzept für die Führungskräfteentwicklung in Anlehnung an die Unternehmensziele
- Sorgfältige Auswahl der Unterstützer des Entwicklungsprozesses (Chemie und Erfahrung müssen stimmen)
- Einsatz von Stellen-Profilen und Verhaltensprofilen (persolog, HDI o.ä.)
- Einsatz der TEMP-Methode in allen Führungsebenen

Schritt für Schritt – Methode

1. Festlegen, woran der Erfolg der Maßnahme(n) gemessen werden soll
2. Projekt: 3 Monate, 6 Monate – danach eventuell Kurskorrekturen
3. Jahreszielplanung

Klienten aus Unternehmen, Januar und Februar 2014:

„Das Coaching durch Sie hat mich auf jeden Fall weiter gebracht. Alleine die Tatsache, dass man durch die Gespräche dazu „gezwungen“ wird, sich mit bestimmten Themen auseinander zu setzen, darüber nachzudenken und Meinungen zu formulieren, hilft einem unglaublich weiter – wenn man nur alleine im stillen Kämmerchen nachdenkt, ist der Effekt viel geringer, als wenn man ein Gegenüber hat, das eine Reaktion zeigt. Ich denke, dass mir manche meiner Defizite dadurch wesentlich bewusster wurden, ich aber auch meine Stärken zu schätzen weiß. Das Coaching regt einfach dazu an, sich selbst und alles darum herum immer wieder in Frage zu stellen und nach Verbesserungsmöglichkeiten zu suchen. Ich persönlich fühle mich durch die Coachings gefordert und gefördert – ein schönes Schlagwort, das durch Ihre Arbeit lebendig wird. Ich gehe aus jeder Besprechung mit Ihnen mit einem positiven Gefühl, aber auch vielen Ideen, was ich noch besser machen kann und wie ich mich weiterentwickeln kann.“ (Januar 2014, Abteilungsleiter)

„Persönlich bin ich gereift und als Führungsperson habe ich mich entwickelt. Für das Unternehmen hat es sicherlich das gebracht, dass aus einem Mitarbeiter mit Potenzial eine Führungsperson gereift ist. Aus dem Coaching komme ich eigentlich immer mit einem besseren Gefühl raus, als ich reingegangen bin und bin top motiviert.“ (Februar 2014, Abteilungsleiter)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Balsing Consulting

Gabriele Maria Balsing
An der Ziegelei 8
86441 Zusmarshausen

Tel +49 (0) 8291 1699831
Mobil +49 (0) 170 2028845

www.balsing-consulting.de
balsing@basing-consulting.de

