



## 2 Schlüsselwerte für exzellente Unternehmenskulturen

- Johannes M. Hüger
- [j.hueger@tempus.de](mailto:j.hueger@tempus.de)

1



Wiederentdecken

3



4

Jeder,  
Jeder,  
**Jeder...**  
hat  
Defizite



5

Aber auch Besonderheiten,  
Einmaligkeiten...



YES

6

Lob  
ist  
nicht  
Wertschätzung

7



Ein anderer Fokus, eine andere Sichtweise, eine Haltung 8

Wertschätzung ist eine Haltung,  
die sich auf die eigene Person,  
die Mitmenschen und  
auf die natürliche Mitwelt bezieht;

die zuerst einmal akzeptiert,  
was ist...

Barbara Mettler-von-Maiborn, Kommunikationswissenschaftlerin

9

Wertschätzung bedeutet:

Einen Menschen in seinen  
Fähigkeiten, Bedürfnissen,  
seiner Art und in seinen  
Leistungen wahrnehmen, das  
Positive daran zu sehen; - die  
wohlwollende Betrachtung des  
anderen in seinem „So-Sein“  
und seiner Einzigartigkeit.

10



### Versuch einer Definition:

Wertschätzung ist zugleich ein menschliches Grundbedürfnis und eine Haltung,

die sich in einer wohlwollenden Lenkung der Aufmerksamkeit auf Aspekte des Gegenübers zeigt,

die der Betrachter persönlich schätzt und die in einer Form, die vom anderen verstanden werden kann, zum Ausdruck gebracht wird.

11



Wirkung  
von  
Wertschätzung

12

Wir sind, – aus neurobiologischer Sicht,  
auf soziale Resonanz und Kooperation  
angelegte Wesen.  
Kern aller menschlichen Motivation ist es  
zwischenmenschliche  
Anerkennung, Wertschätzung,  
Zuwendung oder Zuneigung zu finden und  
zu geben.

Prof. Joachim Bauer

13

## Wertschätzung als Gesundheitsfaktor



14

## Damit Wertschätzung gelingt: Was braucht es dazu?

- Selbstannahme
- Einfühlsamkeit: auch hinter dem schwierigem Verhalten des anderen die Sehnsucht und das Wertvolle im anderen erspüren
- Feinfühligkeit
- Stärkenorientierung
- Persönlich sein: Ich schätze...; mir gefällt...
- Mut, dies auszusprechen
- Ruhe/Besinnung

15

Wer andere entwertet, drückt dadurch aus, dass er selbst seinen Wert nicht sieht.

Wertvolles entdecken bei :

- Sich selbst
- den Kollegen/
- dem Chef/ der Chefin
- der Schulklasse, die nervt...

16

## Ausdrucksformen von Wertschätzung



17

Es funktioniert  
nicht  
ohne  
**Aufrichtigkeit**



18

Sind  
Sie  
ein  
ehrlicher  
Mensch?

19

Je sensibler wir für  
Ehrlichkeit  
werden,  
desto mehr fällt uns auf,  
wenn wir  
unehrlich  
sind

20

# Ehrlichkeit

hat Kosten

# Unehrlichkeit

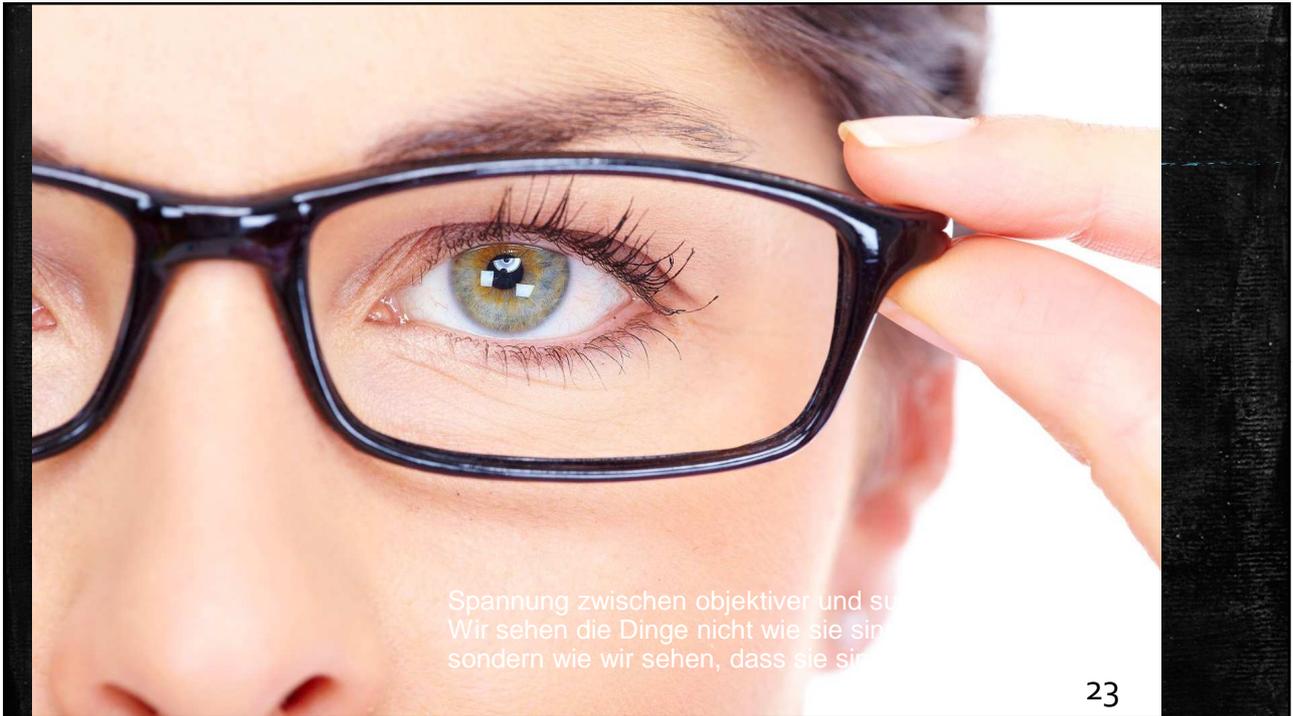
noch mehr...

21

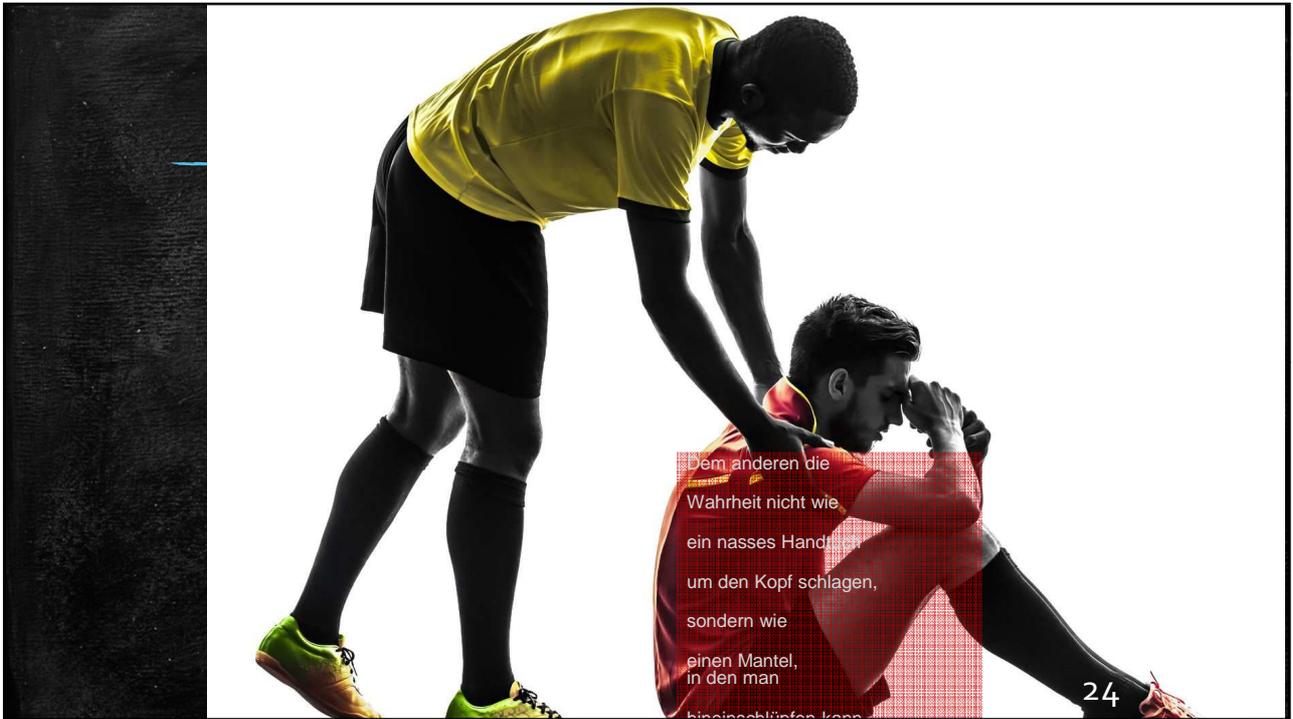
# Ehrlichkeit

- Sich selbst gegenüber
- Dem anderen
- Der Situation gegenüber

22



Spannung zwischen objektiver und subjektiver Wahrnehmung.  
Wir sehen die Dinge nicht wie sie sind,  
sondern wie wir sehen, dass sie sind.



Dem anderen die  
Wahrheit nicht wie  
ein nasses Handtuch  
um den Kopf schlagen,  
sondern wie  
einen Mantel,  
in den man  
hineinschlüpfen kann.



Die andere Herausforderung  
Was passiert, wenn ich die Wahrheit beim Namen nenne?



Überleben in wertschätzungsfreien Zonen



## Literaturliste

---

- Wertschätzung, Anselm Grün/Paul Ch. Donders
- Wertschätzung im Betrieb, Anne Katrin Matyssek
- Wertvoll und wirksam führen, Paul Ch. Donders/Johannes Hüger
- Prinzip Menschlichkeit, Joachim Bauer
- Flourish – Wie Menschen aufblühen, Martin Seligmann
- Mindsight, Daniel J. Siegel

## Bildnachweise

---

- Titelfoto: rido, Stockfoto; pakhnyushchyy, Stockfoto; Vasily Koval, Stockfoto; Luca Bertoli, Stockfoto
- Folie 2: David Smith, Stockfoto
- Folie 3: Othaydur, Stockfoto
- Folie 4: Google
- Folie 5: Ed Sweetman, Stockfoto
- Folie 7: Kurhan, Stockfoto
- Folie 10: Melinda Nagy, Stockfoto
- Folie 11: milla74, Stockfoto
- Folie 12: Melinda Nagy, Stockfoto
- Folie 13: Melinda Nagy, Stockfoto
- Folie 17: Roman Tsubin, Stockfoto
- Folie 19: Paulo Cruz Stockfoto
- Folie 20: Stockfoto; Attila Barabas
- Folie 21: Macor, Stockfoto
- Folie 22: Victorioancea, Stockfoto
- Folie 23: Elosa, Stockfoto