

„Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource“

Personalverantwortung, Menschen anleiten und führen – das ist für viele eine große Herausforderung. Die wenigsten werden als charismatische Anführer geboren. Wie machen es andere? PERSONAL IM FOKUS fragt in der Praxis nach, in dieser Ausgabe bei Prof. Dr. Jörg Knoblauch, Personalexperte, Unternehmer, Bestsellerautor, 66.

Mitarbeiter sind ...

... die wichtigste Ressource eines Unternehmens.

Personalmanager sind ...

... die wichtigste Stütze für den Chef. Egal, was im Unternehmen ansteht, ob Innovation, Expansion, Auslandsniederlassungen usw., der Personaler wird es richten.

Personalführung lernt man am besten ...

... im Ehrenamt, weil man die Freiwilligen jeweils bei ihrem Motiv abholen muss.

Personal führt man erfolgreich durch ...

... transparente Zielvereinbarungen und hohe Eigenverantwortung.

Ein No-Go bei der Personalführung ist ...

... Inkonsequenz, denn auf Dauer werden die herausragenden A-Mitarbeiter die Bremser nicht mitziehen, sondern kündigen.

Schwere Personalentscheidungen treffen Sie am besten ...

... schnell und nach einem Feedback des Arbeitsteams.
Motto: My Way or Highway.

Bemühen Sie sich im Umgang mit Personal um ...

... Transparenz, wenn es um Leistung, Kritik und Anerkennung geht.

Mit schwierigen Mitarbeitern sollten Sie vor allem ...

... ein offenes Gespräch führen und klären: Ist es nicht wollen oder ist es nicht können? Wenn es „nicht wollen“ ist, dann ist die Entscheidung klar. Wenn es „nicht können“ ist, dann werden wir gemeinsam Zeit, Geld und Kraft investieren.

Holen Sie sich Feedback, weil ...

... Sie oft nur eine Seite der Medaille sehen.



DAS UNTERNEHMEN

Tempus-Consulting, zu dessen Kernprodukten die TEMP-Methode® gehört. Damit können sich Mittelständler ohne externe Berater selbstständig und kontinuierlich weiterentwickeln.

Wenn Sie kritisieren müssen, dann ...

... unter 4 Augen.

Lob und Anerkennung sind ...

... unverzichtbar. Über 7 Milliarden Menschen warten darauf, mit Lob überschüttet zu werden und keiner tut es.

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter in schwierigen Situationen, indem Sie ...

... 1-5-9-Gespräche führen. Soll heißen, im Januar, Mai und September sind zusätzlich noch 4-Augen-Gespräche angesagt.

Die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter ist ...

... selbstverständlich, denn nur wenn sich die Mitarbeiter fachlich und persönlich weiterentwickeln, wird auch das Unternehmen wachsen.

Mein schönstes Erlebnis mit Mitarbeitern ...

... wir haben 15 Kununu-Bewertungen und davon 2 mit voller Punktzahl, nämlich 5 Punkte. Wenn man das liest, bekommt man Tränen in die Augen.

Personalchefs würde ich gerne sagen ...

... werden Sie sich Ihrer Verantwortung bewusst und nehmen Sie Ihren Platz in der Geschäftsleitung ein: Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource.