

Unternehmenskultur

Wie Sie nachhaltig das Verhalten von Mitarbeitern ändern
– und warum Training nicht funktioniert

TEMPUS Expertentalk

Peter Rach Team & Kommunikation
21.05.2015

1



2





Ihre Kultur produziert
Ihre Ergebnisse

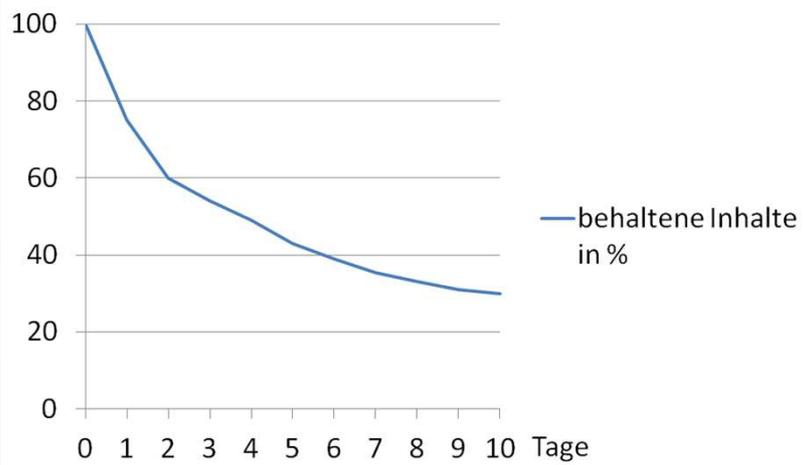
Team
Team-Kommunikation NLP
Teamentwicklung
Team-Coaching Konflikt-Training
Kommunikations-Training
Führungs-Training Unternehmenskultur
Kunden-Kommunikation Teamkultur



PETER RACH | TEAM & KOMMUNIKATION



Ebbinghausche Vergessenskurve







Was ist bei Ihnen „üblich“?

11



...Oder das?

12



...Oder das?

13



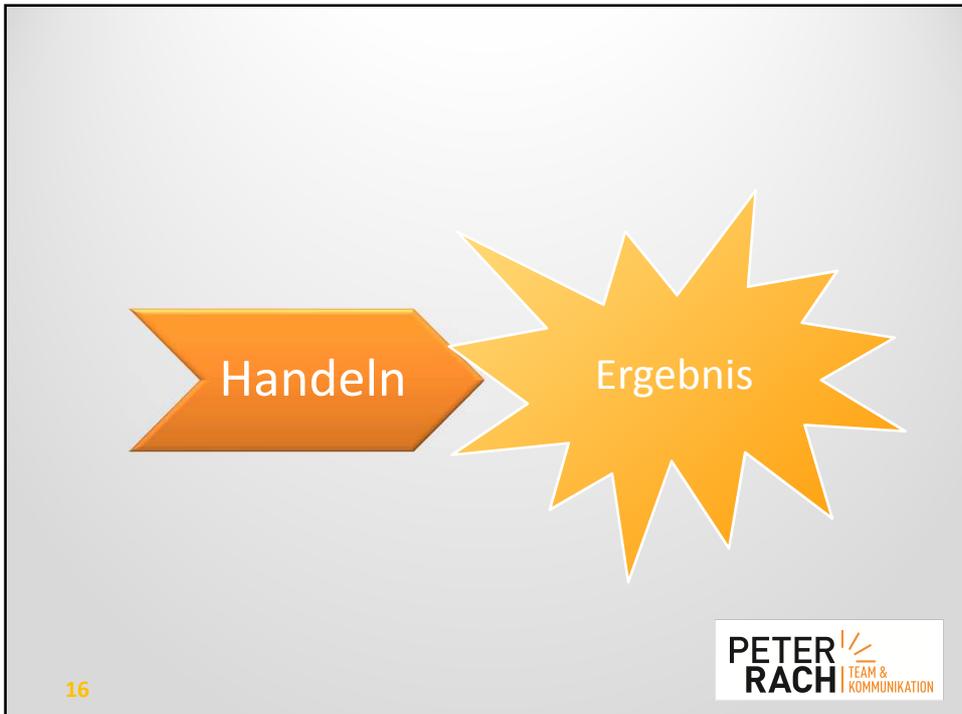
...Oder das?

14



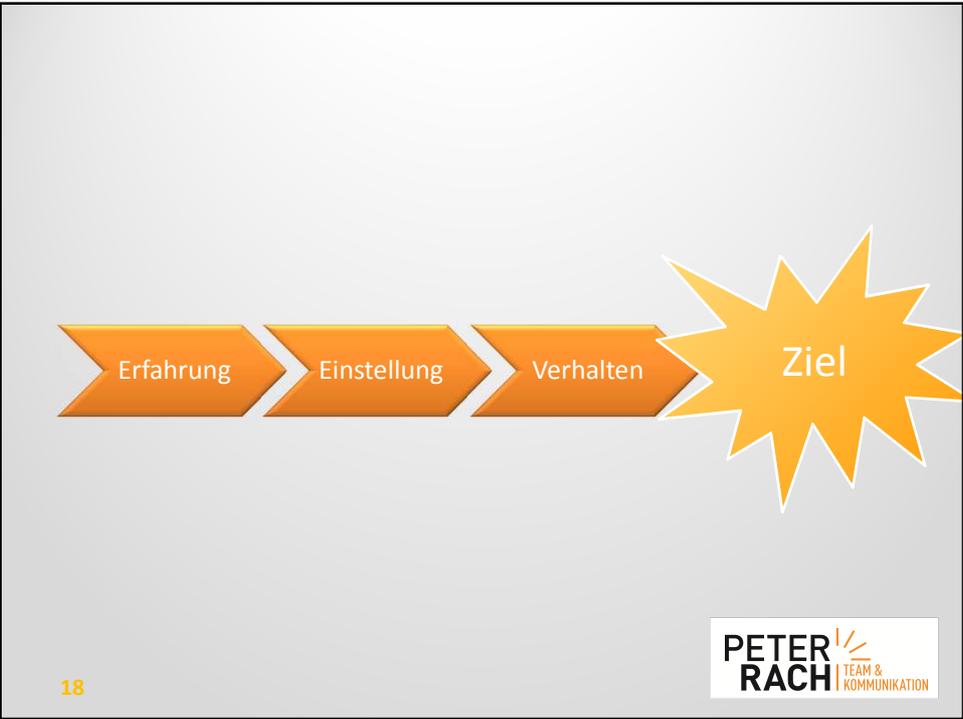
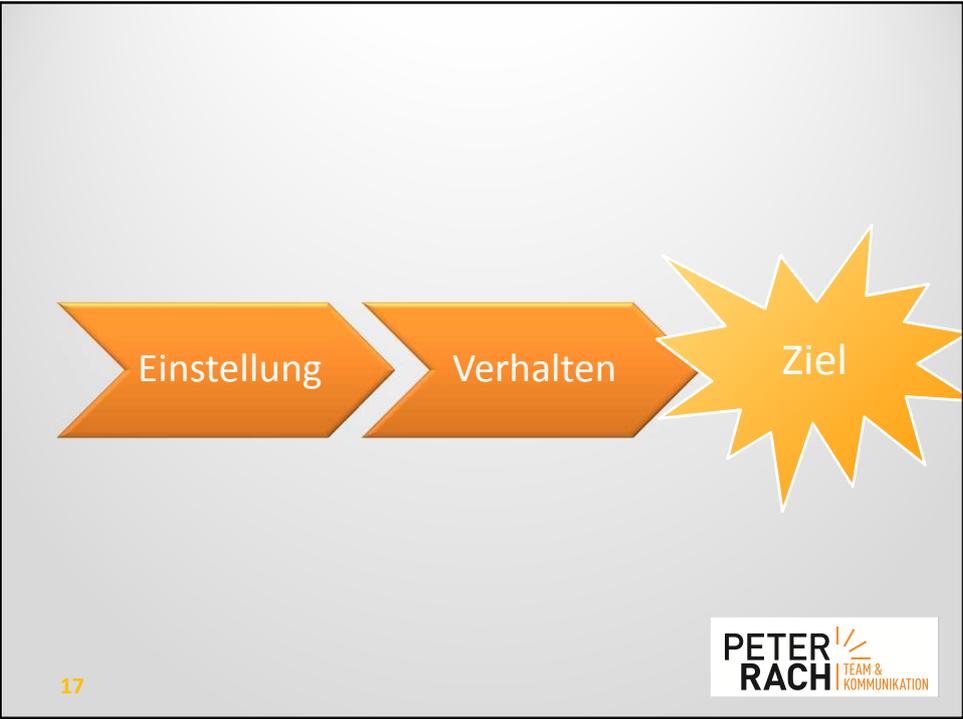
15

...Oder das?



16

PETER RACH | TEAM & KOMMUNIKATION



Die Kultur-Realität

Thought bubbles:

- Führung = Befehl und Gehorsam
- Gemecker vom Chef
- Streit statt Team
- Ich Chef, du Nix
- Dafür bin ich nicht zuständig
- Fehler unter den Teppich kehren
- Kollegen motzen über alles
- Schuldige suchen
- Der Chef interessiert sich nicht für mein Problem
- Null Anerkennung
- Wenn ich etwas mache, bin ich dann Schuld
- Meine Meinung interessiert keinen

19

PETER RACH | TEAM & KOMMUNIKATION

Aktuelle Unternehmenskultur

Denken u. Handeln (bisher)	Einstellungen / Glaubenssätze (bisher)	Welche Erfahrung hat zu dieser Überzeugung geführt?
Fehler unter den Teppich kehren		
Keine Ideen		
Laxer Arbeitsstil		

20

Aktuelle Unternehmenskultur

Denken u. Handeln (bisher)	Einstellungen / Glaubenssätze (bisher)	Welche Erfahrung hat zu dieser Überzeugung geführt?
Fehler unter den Teppich kehren	Für Fehler werde ich bestraft	Jemand hat Ärger bekommen
Keine Ideen	Meine Ideen will keiner hören	Chef hört nicht zu, hält sich selbst für den Klügsten
Laxer Arbeitsstil	Ich tue genug für mein Geld	Kein Zusammenhang zwischen Gehalt und Unternehmensziel
21		

Neue Unternehmenskultur

Denken u. Handeln (neu)	Einstellungen (neu)	Erfahrungen (zu initiieren)
Mitarbeiter produzieren Ideen		
Mitarbeiter sorgen für außerordentliche Kundenerlebnisse		
...		
...		

22

Neue Unternehmenskultur

Denken u. Handeln (neu)	Einstellungen (neu)	Erfahrungen (zu initiieren)
Mitarbeiter produzieren Ideen	Es kommt auf meine Ideen an	Ideen werden wertgeschätzt
Jeder kleinste Fehler wird sofort gemeldet und korrigiert	Ich beseitige jeden Fehler, denn Fehler gefährden unser wichtigstes Ziel	Sofortige Fehlerkorrektur wird belohnt, verschleppen wird geahndet
...		

23

7 Culture Change Tools



24



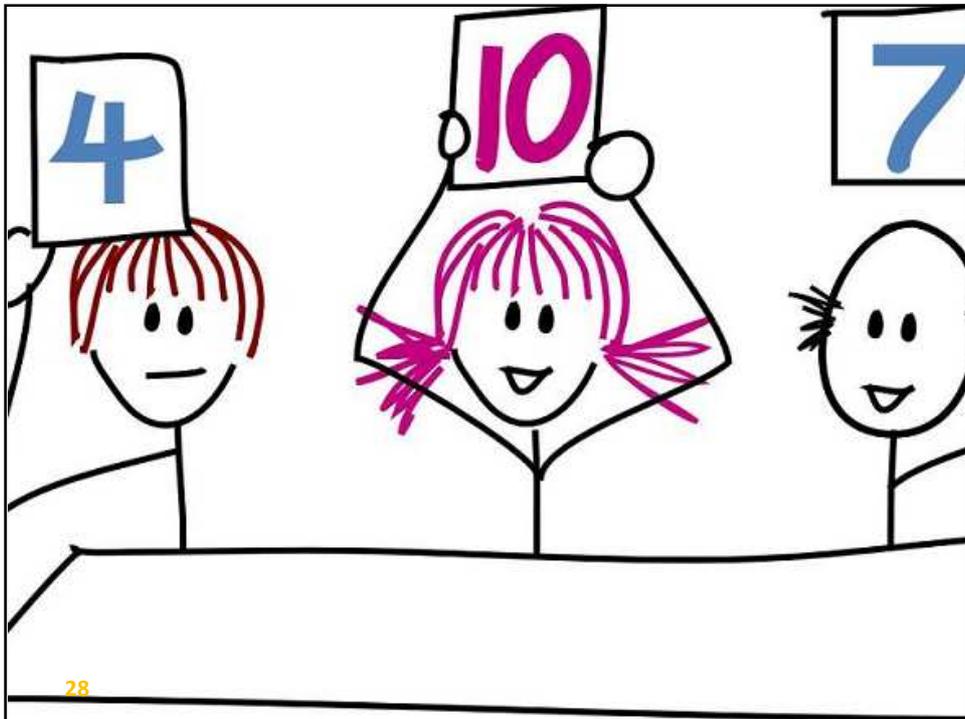
25



26



27



28



29



30





33

Warum nie an der Kultur gearbeitet wird?



34

Glaubenssätze des Unternehmers:

Kultur ist Softie-Gewäsch

Meine Leute sind Schuld

Keine Zeit dafür

Das funktioniert bei uns nicht

35

Gewohnheiten/Charakter des Unternehmers:

Selbstwertgefühl: „Ich mache keine Fehler“

Umgang mit Menschen

Schlechte Führung

Fehlende Disziplin i.d. Umsetzung

Ich kann/will mich nicht verändern

36



Kein Geld um in
Unterstützung zu
investieren

 unternehmensWert:
Mensch

PETER
RACH | TEAM &
KOMMUNIKATION

37

Verhalten ändern ist schwierig

Ein Training (**allein**) bringt nichts

Die Unternehmenskultur
sorgt für Ihre Ergebnisse

Unternehmenskultur braucht Pflege

PETER
RACH | TEAM &
KOMMUNIKATION

38

www.rach-team-kommunikation.de

peter@rach-team-kommunikation.de

